# Rapport de Problème : icône de wifi disparu.

Date d'enregistrement : 2025-07-07 05:09:32

Statut du Problème : OUVERT

Assigné à (ID) : None

## Description Détaillée du Problème

l'icône de mon wifi n'est plus disponible ça complètement disparu

## Cause Racine Identifiée

Dégradation de l'intégrité du système d'exploitation et/ou corruption de fichiers système critiques qui empêchent le bon fonctionnement ou la détection du pilote réseau Wi-Fi et des services associés, souvent exacerbée par des mises à jour incomplètes ou des arrêts anormaux.

## Solutions Suggérées/Mises en Œuvre

\* Vérifier et redémarrer le service de "Configuration automatique WLAN" (ou "WLAN AutoConfig") via les Services Windows.  
\* Mettre à jour, réinstaller ou restaurer le pilote de la carte réseau Wi-Fi via le Gestionnaire de périphériques.  
\* Exécuter l'outil de dépannage réseau intégré de Windows.  
\* Utiliser les outils de vérification de l'intégrité du système (SFC /scannow et DISM /Online /Cleanup-Image /RestoreHealth) via l'Invite de commandes en mode administrateur.  
\* Réinitialiser les paramètres réseau complets (Paramètres Windows > Réseau et Internet > État > Réinitialisation du réseau).  
\* Vérifier les mises à jour Windows récentes et, si le problème est apparu après une mise à jour spécifique, envisager de la désinstaller ou de restaurer le système à un point antérieur.